

2026年5月25日

ザ・ツーリストホテル&カフェ秋葉原
株式会社フージャースウェルビーイングパートナーズ

フィッシングサイトへの誘導に関する注意喚起

平素より当ホテルをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、オンライン予約サイト「Booking.com」経由で当ホテルをご予約いただいた一部のお客様に対し、WhatsApp等のメッセージアプリを通じて、不審なメッセージが送信されている事象を確認しております。

当該メッセージには、「予約を維持するために確認手続きが必要」「支払い情報の確認が必要」などと記載され、外部サイトへ誘導するURLが含まれている場合があります。

これらのメッセージは、クレジットカード情報や個人情報の入力を促すフィッシングサイトへ誘導する目的で送信されている可能性があります。不審なURLにはアクセスせず、個人情報・クレジットカード情報・決済情報等を入力されないよう、十分ご注意ください。

当ホテルでは、WhatsApp等のメッセージアプリを通じて、予約確認や決済手続きをお願いすることはございません。

万が一、不審なメッセージを受信された場合や、誤って情報を入力された可能性がある場合は、当ホテルまでご連絡いただくとともに、ご利用のクレジットカード会社等へ速やかにご相談ください。

現在、Booking.com社を含む関係各所と連携し、発生経緯の確認および必要な対応を進めております。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

May 25, 2026

THE TOURIST HOTEL & CAFE AKIHABARA

Hoosiers Wellbeing Partners Co., Ltd.

Important Notice Regarding Phishing Website Scams

Thank you very much for your continued patronage of our hotel.

We have recently confirmed cases in which some guests who made reservations at our hotel through the online booking platform “Booking.com” have received suspicious messages via messaging applications such as WhatsApp.

These messages may state that “verification procedures are required to maintain your reservation” or that “payment information must be confirmed,” and may include URLs directing recipients to external websites.

These messages may have been sent with the intention of directing users to phishing websites designed to steal credit card information and personal data. Please do not access suspicious URLs or enter any personal information, credit card details, or payment information.

Please note that our hotel will never request reservation confirmation procedures or payment processing through messaging applications such as WhatsApp.

If you receive any suspicious messages or believe you may have accidentally entered your information, please contact our hotel immediately and consult your credit card company or other relevant institutions as soon as possible.

We are currently working closely with Booking.com and other related parties to investigate the circumstances of this incident and take the necessary measures.

We sincerely apologize for any concern and inconvenience this may have caused our guests, and we greatly appreciate your understanding and cooperation.

2026년 5월 25일

더 투어리스트 호텔 & 카페 아키하바라
주식회사 후저스 웰빙 파트너스

피싱 사이트 유도 관련 주의 안내

항상 저희 호텔을 이용해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

현재 온라인 예약 사이트 「Booking.com」을 통해 저희 호텔을 예약하신 일부 고객 분들께 WhatsApp 등의 메시지 앱을 통해 수상한 메시지가 발송되고 있는 사례가 확인되고 있습니다.

해당 메시지에는 “예약 유지를 위해 확인 절차가 필요합니다”, “결제 정보 확인이 필요합니다” 등의 내용과 함께 외부 사이트로 연결되는 URL 링크가 포함되어 있을 수 있습니다.

이러한 메시지는 신용카드 정보나 개인정보 입력을 유도하는 피싱 사이트로 연결하기 위한 목적으로 발송되었을 가능성이 있습니다. 수상한 URL 링크에는 접속하지 마시고, 개인정보·신용카드 정보 결제 정보 등을 입력하지 않도록 각별히 주의해 주시기 바랍니다.

저희 호텔은 WhatsApp 등의 메시지 앱을 통해 예약 확인이나 결제 절차를 요청하지 않습니다.

만약 수상한 메시지를 수신하셨거나, 실수로 정보를 입력하셨을 가능성이 있는 경우에는 즉시 호텔로 연락해 주시고, 이용 중인 신용카드 회사에도 신속히 연락해 주시기 바랍니다.

현재 Booking.com을 포함한 관계 기관과 협력하여 발생 경위 확인 및 필요한 대응을 진행하고 있습니다.

고객 여러분께 심려와 불편을 끼쳐드린 점 깊이 사과 드리며, 너그러운 이해와 각별한 주의를 부탁드립니다.

2026 年 5 月 25 日

THE TOURIST HOTEL & CAFE AKIHABARA

Hoosiers Wellbeing Partners Co., Ltd.

關於釣魚網站誘導訊息之重要提醒

感謝您一直以來對本飯店的支持與愛護。

目前，我們已確認部分透過線上訂房平台「Booking.com」預訂本飯店的客人，收到經由 WhatsApp 等通訊應用程式發送的可疑訊息。

該類訊息可能會聲稱「需完成驗證程序以維持預訂」或「需要確認付款資訊」，並附有導向外部網站的網址連結。

此類訊息可能意圖誘導使用者前往釣魚網站，以竊取信用卡資訊及個人資料。請勿點擊可疑連結，亦請勿輸入任何個人資料、信用卡資訊或付款資訊。

本飯店絕不會透過 WhatsApp 等通訊應用程式要求客人進行預訂確認或付款手續。

若您收到任何可疑訊息，或懷疑自己可能已誤輸入相關資訊，請立即與本飯店聯繫，並儘速向您的信用卡公司或相關機構諮詢。

目前，本飯店正與 Booking.com 及相關單位合作，確認事件發生經過並進行必要應對措施。

對於此次事件造成各位顧客的不安與不便，我們深表歉意，並誠摯感謝您的理解與配合。