

新型コロナウイルス感染症対策に対する当館の取り組み

平素より THE TOURIST HOTEL& Cafe AKIHABARA をご愛顧いただきまして、心より御礼申し上げます。新型コロナウイルスによる感染拡大の状況をふまえ、お客様に安心してホテルをご利用いただけますよう、下記の取り組みを実施しております。当ホテルの感染防止策をご理解いただき、ご協力をお願い申し上げます。

1. 従業員の手洗い、うがい、咳エチケットの励行
2. 出退勤時の手指の消毒、検温等の健康状態のモニタリング
3. 発熱や咳などの症状があるなど体調不良者の出勤自粛と医療機関受診指示
4. 一部従業員のマスク着用
5. ホテル客室、その他パブリックスペース・トイレ等の消毒剤による消毒

【ホテル入館時のお願い】

- ・発熱等体調の優れないお客様は、ご来館をご遠慮いただくようお願い申し上げます。
- ・館内に設置しております消毒液による手指の消毒の実施と共用スペースでのマスクの着用をお願いいたします。
- ・お客様同士の十分な距離を保つソーシャル・ディスタンスにご協力ください。
- ・全てのお客様に検温の実施をお願いしております。ご協力ください。

【チェックイン時のお願い】

- ・精算機以外の精算についてはキャッシュトレイにて受渡をさせていただきます。
また、クレジットカードをご利用いただく際は、お客様ご自身でのカード挿入をお願い致します。
- ・インターネットからの予約に関しましては、可能な限り事前決済でのご予約をお願いいたします。

【ご宿泊中のお願い】

- ・連泊中の客室清掃は感染防止の観点から行っておりません。タオルやリネン類の交換が必要な場合はお声がけください。
- ・発熱の症状など体調が優れないお客様は、お近くのスタッフまでお知らせください。
また、上話の症状次第によりましては近隣医療機関へのご案内又は保健所へ相談をさせていただきます。

以上